

POLÍTICA DE COOKIES

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navega. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerle como usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación o personalizar la forma en que se muestra el contenido.

Existen cookies que son controladas y gestionadas por el propio titular de la Web (son llamadas “cookies propias”) y otras que lo son por terceros (son conocidas como “cookies de terceros”), por ejemplo, porque estos proporcionan una herramienta o una funcionalidad integrada a la web.

Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.

¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS Y PARA QUÉ?

En esta web utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- 1. Cookies técnicas o indispensables a la prestación de los servicios:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que se utilizan para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen), compartir contenidos a través de redes sociales. También se incluyen en esta categoría las cookies destinadas a la gestión de nuestros espacios publicitarios en base a criterios técnicos como el contenido editado, la frecuencia en la que se muestran los anuncios o el control del origen del cliente potencial cuando éste haya activado un enlace publicitario desde una web adherida a programas de marketing por afiliación.

Estas cookies están exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI

- 2. Cookies de análisis o medición:** Utilizamos las cookies de GOOGLE ANALYTICS para recopilar estadísticas anónimas y conjuntas sobre los botones pulsados por nuestros usuarios para comprender la forma en que se utiliza nuestra web, con el fin de mejorarla. La información que se recompila sólo afecta a los botones pulsados y no incluye información relativa a los usuarios.

GOOGLE ANALYTICS es una herramienta provista por Google, Inc. con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043. EE.UU. Puede obtener más información sobre el funcionamiento de GOOGLE ANALYTICS y las cookies utilizadas por este servicio en los siguientes enlaces:

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

TRANSFERENCIAS DE DATOS TERCEROS PAÍSES

Puede informarse de las transferencias a terceros países que, en su caso, realiza GOOGLE en sus políticas (ver los enlaces facilitados en el apartado “Cookies de análisis o medición”).

PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Ciertas cookies se cancelan una vez finalizada la navegación en la web (cookies de sesión) mientras que otras pueden seguir almacenadas en el equipo de los usuarios y ser accedidas por un periodo más largo (cookies persistentes).

Puede informarse sobre los periodos de conservación de las cookies de GOOGLE en sus políticas (ver los enlaces facilitados en el apartado “Cookies de análisis o medición”)

TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS DEL INTERESADO

La información obtenida de las cookies de Google Analytics es anónima. Las cookies técnicas o indispensables a la prestación de los servicios sólo podrían ser asociadas a un usuario concreto en caso de que dicho usuario esté identificado en la web. De ser así, dichos datos serán tratados para la prestación de los servicios solicitados. En cualquier momento los usuarios afectados podrán ejercitar su derecho a solicitar el acceso, la rectificación o supresión, la limitación del tratamiento y la portabilidad de sus datos, así como a oponerse a su tratamiento y a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Más información sobre protección de datos y sus derechos en nuestra política de privacidad web. <https://topcleanbalears.com/wp-content/uploads/2024/06/COMP-RGPD-DOC-Politica-privacidad-WEB.pdf>

¿CÓMO PUEDO GESTIONAR LAS COOKIES?

Puede usted permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que usted utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.

Para su comodidad, a continuación, encontrará información proporcionada por los desarrolladores de los principales navegadores sobre la gestión de cookies:

- **Chrome**, <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer**, <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- **Firefox**, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Safari**, https://support.apple.com/kb/index?q=manage+cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search&locale=es_ES

Igualmente puede desactivar las cookies de GOOGLE ANALYTICS mediante la instalación en su navegador del complemento de inhabilitación creado por Google y disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

En caso de desactivar las cookies, es posible que no pueda hacer uso de todas las funcionalidades de la web.