

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Esta política de privacidad se aplica a la web topcleanbalears.com.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es:

Responsable: TOP CLEAN BALEARES S.L.

Domicilio: FRIDA KHALO 5, 07004 Palma de Mallorca, Illes Balears, España

CIF: B07491707

Teléfono: 971 720 854

Puede contactar con nuestro Responsable de Privacidad de datos en:
topcleanbalears@topcleanbalears.com

2. ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule en la Web, por ejemplo, solicitud de presupuesto o contacto, de los formularios newsletter, formularios para comentarios y formularios de alta para candidatos a empleo. También tratamos los datos incluidos en las solicitudes y peticiones que recibimos por email o a través de sus llamadas.

Los datos que obtenemos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto.
- Datos de características personales, por ejemplo, edad y nacionalidad, para los casos de solicitud de empleo.
- Datos generados por su uso de redes sociales, que haya decidido compartir con nosotros (por ejemplo, likes y comentarios).

3. ¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos de nuestros usuarios serán tratados para la gestión de la relación con ellos, la atención a sus solicitudes y consultas, la administración y la gestión de la seguridad de la web y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Dichos datos serán igualmente tratados para fines de analíticas y de mejora de la calidad de nuestros servicios.

Tratamos datos de nuestros clientes y usuarios para los siguientes fines comerciales:

- Realizamos comunicaciones comerciales a nuestros clientes y usuarios. Estas comunicaciones son referentes a productos o servicios comercializados por TOP CLEAN, relativo a limpieza profesional.

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos? De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo

necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados.

Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, por ejemplo, los logs de envío de formularios electrónicos serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

5. **¿A quién podemos comunicar sus datos?** Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.
6. **Base jurídica de los tratamientos.** La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la gestión de la relación jurídica con nuestros usuarios, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, así como nuestro interés legítimo en gestionar la seguridad y la calidad de la web y promocionar nuestros servicios.

Los siguientes tratamientos se basan en la existencia de un interés legítimo:

- La gestión de la seguridad de la Web, se basa en la existencia de nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de nuestros sistemas.
- La realización de estadísticas y control de calidad, se basan en nuestro interés legítimo para evaluar nuestros servicios.
- El seguimiento comercial de sus peticiones, el envío de comunicaciones comerciales y el consolidado de las bases de datos comerciales, se basan en nuestro interés legítimo en promocionar los productos o servicios comercializados, así como en su consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones por medios electrónicos.
- El análisis de consolidados de datos de clientes se basa en el interés de TOP CLEAN, para tratar esta información para fines administrativos internos.

Los siguientes tratamientos se basan en su consentimiento, sin que la retirada de tal consentimiento condicione la prestación de los servicios contratados:

- Envío de ofertas y comunicaciones comerciales incluso por medios electrónicos.

7. **¿Cuáles son sus derechos?** Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: topcleanbaleares@topcleanbaleares.com

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.aepd.es>.